

GUIDE PRATIQUE

Pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions possibles et pour le bien-être de tous, nous vous proposons de prendre connaissance des informations, des règles et des devoirs à observer au sein de notre établissement.



Accompagnant

Si vous bénéficiez d'une chambre particulière, un lit d'accompagnant peut être mis à la disposition de l'un de vos proches pour la nuit et les repas peuvent lui être servis dans la chambre.

Ces dispositions font l'objet d'une tarification particulière :

- les repas sont payés à la sortie,
- les lits accompagnants sont facturés en supplément lors de votre sortie.



Animaux

Par mesure d'hygiène, la présence d'animaux dans l'établissement est strictement interdite.



Boissons

Vous trouverez des fontaines d'eau réfrigérée dans toutes les unités d'hospitalisation.

Des distributeurs de boissons chaudes, rafraîchissantes et confiseries sont à votre disposition dans le hall d'entrée.

Il est appelé que l'introduction de boissons alcoolisées dans l'établissement est formellement interdite.



Carnet de santé

Pensez à le présenter à votre chirurgien.

Il y mentionnera les informations concernant votre séjour.



Confidentialité

Si vous souhaitez que votre présence ne soit pas divulguée, signalez-le à l'hôtesse d'accueil et à l'infirmière de votre secteur d'hospitalisation qui feront le nécessaire pour préserver votre anonymat.

Les règles, en matière de secret professionnel, nous interdisent de donner des détails sur votre état de santé par téléphone. Prévenez votre entourage.



Courrier

Dès son arrivée, le courrier est distribué par les hôtesse directement dans votre chambre. Pour l'expédition, celui-ci doit être déposé à la réception, dans le hall d'entrée, avant 16 h, ou remis à l'hôtesse. L'affranchissement est à votre charge.



Culte

Vous pouvez si vous le souhaitez, recevoir la visite d'un ministre du culte de votre choix, faites-en la demande à l'hôtesse. Une liste des représentants des différentes confessions est à votre disposition à l'accueil.



Coiffeur

Pendant votre séjour, vous pourrez faire appel à un coiffeur de ville en vous adressant à l'accueil.



Effets personnels

Chaque patient est tenu d'apporter ses effets personnels.
Le linge personnel n'est ni fourni, ni entretenu par la Clinique.



Hygiène

La Clinique met à votre disposition des locaux propres et entretenus qui doivent être respectés par le patient et les visiteurs. Les règles de précaution et de prévention en matière d'hygiène et de lutte contre les infections nosocomiales doivent être respectées par tous. Le personnel soignant pourra vous informer des dispositions mises en place pour éviter les risques d'infection ou de contamination.

Avant chaque intervention chirurgicale, il est obligatoire de prendre une douche et de faire un shampoing avec une lotion antiseptique que le personnel soignant vous remettra.

Retirez tout maquillage et vernis à ongles.



Interprètes

Vous ne parlez pas le français : une liste de professionnels de l'établissement qui peuvent être vos interprètes est disponible à l'accueil et dans chaque service d'hospitalisation. N'hésitez pas à les contacter.



Parking

Un parking est à la disposition des patients, des accompagnants et des visiteurs devant l'établissement.
Nous vous demandons de bien vouloir limiter votre vitesse et de ne pas stationner sur les emplacements réservés aux ambulances et aux personnes handicapées. Le parking n'est pas gardé. Nous vous recommandons de ne laisser aucun objet dans votre véhicule. **La Clinique décline toute responsabilité en cas de vol ou d'accident.**



Prothèses dentaires ou auditives, lunettes

Signalez aux infirmières que vous portez un appareil dentaire ou auditif, une boîte spéciale vous sera remise pour l'y déposer afin d'éviter les incidents (perte ou casse).
Pensez à apporter votre étui à lunettes.



Restauration

La carte des menus vous est remise dès votre entrée afin de vous permettre d'effectuer votre choix. La prise des menus est informatisée. Le personnel aide-soignant du service enregistrera votre commande. Pour agrémenter votre séjour, nous vous proposons une carte de supplément.

Vos accompagnants bénéficient des mêmes conditions pour commander leurs repas.

Les repas sont servis en chambre.

Les services se font aux heures suivantes :

- | | | |
|--------------------|---------|---------|
| - Petit-déjeuner : | 7 h 45 | 8 h 30 |
| - Déjeuner : | 12 h 00 | 12 h 30 |
| - Dîner : | 18 h 00 | 18 h 30 |

Une collation vous sera proposée en cours d'après-midi (avec supplément). Si vous êtes soumis à un régime alimentaire particulier, signalez-le dès votre entrée au personnel soignant. L'apport de nourriture ou de boissons par les visiteurs peut être contre-indiqué.
Demandez conseil à votre médecin.

Une diététicienne est à votre disposition pendant votre séjour (poste 3062).



Sécurité

Toutes les dispositions réglementaires en vigueur en matière de sécurité incendie sont respectées dans notre établissement.

Les consignes d'évacuation des locaux sont affichées dans les chambres et dans tous les lieux communs.

Il est nécessaire, pour votre sécurité, d'en prendre connaissance. En toute situation, il est important de conserver son calme et de suivre les indications du personnel formé à ce type d'incident.

La détention d'armes blanches ou à feu, de substances illicites, d'alcool ou de toute autre matière dangereuse est interdite. Il vous sera demandé de remettre au personnel tout produit inflammable.

Pour assurer votre sécurité, la Clinique est équipée d'un système de vidéo-surveillance. Un agent de sécurité est présent dans l'établissement de 20 h à 7 h 30.



Silence

Le silence constitue l'un des éléments du confort et du rétablissement des malades. Il est donc de rigueur dans toute la clinique. Il vous est demandé, ainsi qu'à vos visiteurs, de le respecter.



Téléphone

La Clinique est équipée d'un standard à reconnaissance de la parole. Vos correspondants peuvent vous joindre en citant simplement votre nom. En cas de difficulté pour obtenir la communication, l'appel est directement basculé sur le standard général. Toutes les chambres sont équipées de téléphone.

Dès votre arrivée, vous bénéficiez également d'un numéro d'appel direct que vous pourrez communiquer à votre famille et à vos amis. Demandez à vos correspondants de ne pas vous appeler après 22 h.

Les communications sont à votre charge. Pour appeler vos correspondants, vous pouvez composer directement vos numéros sans passer par le standard, en les faisant précéder du 0 (attendre la tonalité). Un publiphone à paiement par carte téléphonique ou à carte bancaire, est à votre disposition dans le hall.



Téléphone mobile

En raison des risques d'interférences avec les équipements biomédicaux, l'usage des téléphones portables est interdit dans l'enceinte de l'établissement. Ils doivent être conservés en position éteinte.



Télévision

Si vous avez opté pour la télévision, vous bénéficiez des services suivants :

- votre chambre est équipée d'un téléviseur couleur diffusant les 5 chaînes nationales, Canal + et certaines chaînes de la TNT.

La télécommande vous sera remise lors de votre admission. Vous devrez la restituer à votre sortie.

L'accès à ce service est payant, veuillez vous reporter à la rubrique « Les tarifs » pour connaître les détails de cette prestation.



Tabac

En application de la réglementation en vigueur relative à la lutte contre le tabagisme, la Clinique de l'Archette étant un établissement sanitaire, et pour la sécurité de tous, nous vous rappelons qu'il est strictement interdit de fumer dans l'ensemble des locaux de l'établissement. Cette interdiction est renforcée dans les chambres.

En cas de survenance d'aléa, votre responsabilité peut être engagée pour non-respect de cette consigne de sécurité.



Valeurs

Nous vous recommandons fortement de n'apporter que les objets strictement utiles à votre séjour.

Toutes les chambres sont équipées de coffres-forts individuels (code digital) dans lesquels nous vous invitons à déposer tous vos objets de valeur et sommes en numéraires.

La manipulation du coffre vous sera expliquée lors de votre installation. A défaut de cette précaution, la Clinique décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol d'objets personnels.

Au moment de votre sortie, n'oubliez pas de récupérer dans votre coffre les dépôts et valeurs que vous y avez éventuellement déposés.



Visites

Elles sont autorisées tous les jours de 11 h à 19 h 30 au 1er et 2e étage. Les visites du matin sont tolérées dans la mesure où elles ne gênent ni les soins, ni le service.

Les malades hospitalisés en unité de soins intensifs peuvent être visités de 11 h 30 à 14 h 30 et de 16 h 30 à 19 h 30, en respectant les règles qui seront indiquées par les infirmières.

Il est demandé à vos parents et amis :

- de débrancher les téléphones portables,
- de ne pas fumer,
- de limiter à une seule personne les visites pendant les premiers jours qui suivent l'opération,
- de ne pas venir en groupe,
- de ne pas venir accompagné d'enfants âgés de moins de 4 ans,
- d'éviter les visites longues et bruyantes,
- d'observer le silence dans les couloirs, de respecter le repos des autres malades.

Tout accompagnant ou visiteur doit quitter la chambre au moment des soins.